Pubblicato sulla Rivista **NTC-**Note di Tecnica Cinematografica **Anno 2001, N° 3 ,** edita dall'Associazione **ATIC**

VIDEOCONFERENZE SMS

Smart Management Solutions (**SMS**) è uno strumento per la programmazione, la diagnostica e la gestione di videoconferenze in rete.

Questa soluzione software per la gamma di prodotti di **videoconferenza Sony Contact**, la programmazione centralizzata di videoconferenze punto-punto e multipunto e la gestione generale del sistema sono più facili.

Il prodotto semplifica la gestione di qualsiasi sistema di **videoconferenza** compatibile **Sony**, consentendo l'accesso diretto alle funzioni di gestione, programmazione e rubrica attraverso un browser Internet.

Uno dei vantaggi chiave è fornito dalla nuova tecnologia **Walk & Talk** che rende i sistemi di videoconferenza alla portata anche degli utenti più "tecnofobi" negli ambienti aziendali.

Una delle principali preoccupazioni degli utenti di videoconferenze è legata all'effettivo funzionamento del sistema che viene superato dal sistema **SMS**.

Infatti non appena viene prenotata una conferenza, è inviata automaticamente, per EMail, un promemoria a tutti i partecipanti: quindi, qualche minuto prima della videoconferenza, il sistema viene avviato automaticamente, e attivate, sempre automaticamente, le connessioni con le altre sale.

In questo modo le riunioni sono pronte ad iniziare all'arrivo dei partecipanti, che non devono intervenire fisicamente sul sistema.

SMS integra la gestione di tutti i sistemi per **videoconferenza Sony** su una LAN aziendale, locati in sede, come in altre parti del mondo.

Il sistema gestisce la programmazione centralizzata l'avvio automatico di conferenze su tutte le unità collegate in rete.

Questa soluzione permette di programmare anche sistemi di videoconferenza non collegati alla LAN o a sale riunioni non attrezzate per videoconferenze.

Una funzione di "**Rubrica intelligente**" assicura ad ogni sistema l'accesso istantaneo a tutti i numeri di tutti i sistemi collegati a SMS.

L'interfaccia utente prevede anche funzioni di diagnostica a distanza, aggiornamento software e soluzione dei problemi da postazione centrale, offrendo un panorama generale di tutte le unità per videoconferenza in rete.

In tal modo, è consentito ai system manager di rilevare immediatamente lo stato di ogni sistema collegato alla rete e di aggiornare da remoto il "firmaware" di ciascun apparecchio.

Prodotti accessibili e facili da usare come il **Sony Contact 1600** aumentano l'interesse della videoconferenza per le società di qualsiasi dimensione che desiderino avere e mantenere contatti.

Utilizzando **SMS**, è possibile migliorare i tempi di gestione delle infrastrutture di sistema e dedicarsi invece allo sviluppo di comunicazioni più complete e meglio organizzate, da un capo all'altro della propria azienda.