

## **UN CENTRO DI SOCCORSO PER ELETTRONICI, L' "HELP DESK" DELLA QUANTEL**

Un **Centro**, a disposizione 24 ore su 24, sette giorni la settimana e 52 settimane l'anno è stato aperto dalla **Quantel** per soccorrere i tecnici in difficoltà mentre stanno usando i suoi prodotti.

Il **Centro**, chiamato "**Help Desk**" è in **Inghilterra**, presso la sede della ditta e **potrà essere consultato con un semplice colpo di telefono dall'utente in difficoltà in qualsiasi parte del mondo egli si trovi.**

Il montatore, il grafico, il disegnatore o l'organizzatore potranno avere una diagnosi a distanza dell'inconveniente notato e uno specializzato li aiuterà a risolverlo nel modo migliore e in brevissimo tempo.

L'**Help Desk** lavora a stretto contatto del cliente tramite un nuovo sistema centralizzato di computer, detto: "**Masterpack and Quantel's warehouse network**".

In tal modo, non solo sarà possibile comprendere rapidamente eventuali difficoltà accidentali ma, in caso di bisogno, si potrà provvedere all'invio di parti dell'apparecchio da sostituire.

Per informazioni:

**Quantel**

Tel. : +44 1635 48222

Fax : +44 1635 46361